



LE COMPETENZE DEL MODELLO COACH_ING® PER L'INGEGNERIA DEI SISTEMI COMPLESSI

***Transizioni Professionali:
Il Coaching attraverso Sistemi (Umani e) Complessi***

Ing. Emanuele Basile
Presidente Commissione Tematica: Processi e Gestione per Industria 4.0
Ing. Maria Elena D'Effremo
Consigliere presso l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Roma, 22 Giugno 2026



SISTEMI COMPLESSI

Molteplicità di componenti e attori interagenti

Interdipendenze non lineari

Emergenza: il comportamento del sistema non è la somma delle parti

Adattività: il sistema reagisce e si modifica in risposta all'ambiente

Incertezza irriducibile: non tutto è prevedibile o modellabile



TRANSIZIONI PROFESSIONALI

Le transizioni tra sistemi complessi richiedono nuove competenze tecniche e ristrutturazione cognitiva e relazionale del professionista

- ✓ Riconoscimento dei pattern trasferibili
- ✓ Gestione incertezza e cambio di contesto
 - ✓ Evoluzione identità professionale
 - ✓ Learning agility sistemica

ANALISI MECCANICHE & FOCAL POINT

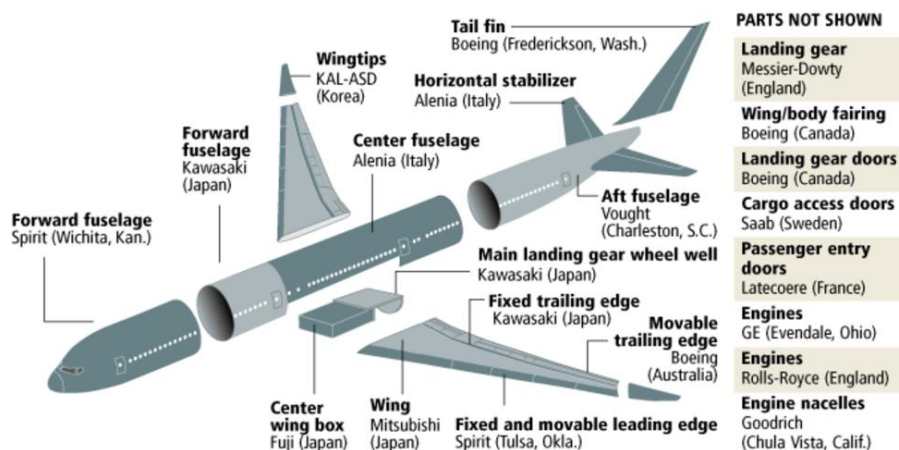
Da: Analista meccanico

A: Technical Focal Point

Deep expertise, singolo componente interfaccia tecnica multi-stakeholder, programmi differenti per scala, dominio e cultura ingegneristica.

Soft Skills:

- Active listening
- Communication clarity
- Negotiation & influencing
- Cross-cultural awareness
- Adaptability



FOCAL POINT & PROJECT MANAGER

Da: Technical Focal Point, programmi aerospace/defense

A: Project Manager & Lead Engineer

Evoluzione dal presidio tecnico al governo end-to-end (scope, costi, tempi, rischi e qualità)

Executive MBA

- ✓ Business acumen
- ✓ Strategic thinking e conoscenze tecniche
- ✓ Leadership di team multidisciplinari
- ✓ Decision-making in condizioni di incertezza
- ✓ Stakeholder management



Airbus A350-900 / Length 66,89 m / 325 passengers



Airbus A350-1000 / Length 73,78 m / 366 passengers

AVIATION & AUTOMOTIVE

Da: Project Manager in Aviation

A: Project Manager in Automotive

Low-volume/high-certification

high-volume/fast-cycle, (introduzione di SAFe)

Certificazioni

- PMI-PMP
- PMI-ACP
- Scrum Master
- PRINCE2
- Oracle Primavera P6

Da controller a servant leader





AUTOMOTIVE & TELECOMS

Da: Project Manager — Automotive

A: Senior Project Manager — Telecomunicazioni

Ecosistema digital & service-driven
(time-to-market compressi, partnership
tecnologiche, governance Agile-Waterfall)

Certificazioni avanzate

- ✓ APM-PPQ
- ✓ APM-PMQ
- ✓ Lean 6σ Black Belt
- ✓ Chartered Engineer IMechE

Framework integrati, infrastruttura cognitiva





IL FILO ROSSO

Transizione	Leva umana
Analista → Focal Point	Soft skills, ascolto, comunicazione
Focal Point → PM	Leadership, business acumen
Aerospace → Automotive	Servant leadership, Agile coaching
Automotive → Telco	Orchestrazione sistemica, executive presence

*Nei sistemi complessi, la competenza tecnica è condizione necessaria ma non sufficiente.
Trasformazione del professionista in agente di interconnessione tra domini, team e culture*